

## PRESSEMITTEILUNG

23/2023 vom 02.06.2023

### Vor-Ort-Beratung zum kostenlosen Glasfaser-Hausanschluss

Medienberater der WEMACOM bieten ab dem 5. Juni 2023 persönliche Gespräche an

**Schwerin, 02.06.2023.** Dank zusätzlicher Fördermittel bietet die WEMACOM Breitband GmbH seit dem 1. April 2023 ihre Glasfaser-Hausanschlüsse für alle unentschlossenen, förderfähigen Haushalte noch einmal völlig kostenlos an. Nachdem alle unterversorgten Haushalte, die sich bislang noch nicht für eine Glasfaserhausanschluss entschieden haben, per Post informiert und zu Bürgersprechstunden in den Gemeinden eingeladen wurden, stellt die WEMACOM nun mit ihren Medienberatern ein ganz persönliches Informationsangebot vor Ort bereit. Ab dem 5. Juni sind die Direktvertriebs-Kollegen zunächst in den unterversorgten Regionen rund um Boizenburg und Plau am See unterwegs und beantworten in Beratungsgesprächen alle offenen Fragen rund um den geförderten Breitbandausbau.

„Der geförderte Breitbandausbau ist ein sehr komplexes Thema. Viele Bürgerinnen und Bürger in den unterversorgten Regionen sind sich zwar bewusst, dass ein schneller Internetzugang in der heutigen Zeit immer wichtiger wird. Trotzdem bleiben bei vielen förderfähigen Haushalten offene Fragen oder die Sorge vor versteckten Kosten. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass diese Bedenken am besten in einem persönlichen Vier-Augen-Gespräch aufgeklärt werden können. Genau solche individuellen Gespräche bieten wir mit der Unterstützung durch unsere Medienberater an“, erklärt Sven Käding, Leiter des Vertriebsteams bei der WEMACOM.

In den kommenden Wochen werden insgesamt 60 Kolleginnen und Kollegen in allen Projektgebieten der WEMACOM unterwegs sein, die förderfähigen Adressen besuchen und Gesprächstermine anbieten. Der Besuch der Medienberater ist ein völlig kostenfreies und freiwilliges Angebot, um offene Fragen zu beantworten und hilfreiche Informationen zu vermitteln. Wer nach dem Gespräch keine Fragen mehr hat und überzeugt ist, kann die Auftragsformulare für den superschnellen, kostenlosen Hausanschluss der WEMACOM direkt mit den Beratern durchsprechen, ausfüllen und unterzeichnen.

Da die sogenannten Haustürgeschäfte nicht überall einen guten Ruf haben, setzt die WEMACOM bei den eigenen Beratern und den Beratern von Partnerunternehmen auf ein seriöses Auftreten. Die verschiedenen Direktvertriebspartner werden anspruchsvoll geschult, um eine gute Beratungsqualität sicherzustellen. Wer sich an der Haustür dennoch unsicher ist, ob er wirklich einem Vertreter der WEMACOM gegenübersteht, der sollte auf zwei Dinge achten: Mitarbeiter und Partner der WEMACOM tragen entsprechende Firmenkleidung und müssen sich ausweisen. „Im Zweifelsfall können Kunden sich beim WEMACOM-Kundenservice unter der Rufnummer 0385 . 2027-9858 melden“, so Sven Käding.

Nicht zu verwechseln sind die Medienberater mit den „Vor-Ort-Begehern“. Während die Medienberater im Auftrag der WEMACOM Beratung zu Produkten und Tarifen anbieten oder beim Ausfüllen der Auftragsunterlagen unterstützen, melden sich die „Begeher“ bei Kunden, die ihren Glasfaser-Hausanschluss bereits beauftragt haben. Die Vor-Ort-Begehung dient dazu, alle Einzelheiten zum Bau abzustimmen: die Einschätzung der Gegebenheiten vor Ort, den genauen Platz für den Hausanschluss sowie den Leitungsverlauf auf dem Grundstück.



Ab dem 5. Juni 2023 sind die Medienberater der WEMACOM zunächst im Bereich Plau am See und Boizenburg und anschließend auch in allen anderen Projektgebieten des geförderten Breitbandausbaus unterwegs. Förderfähige Haushalte, die noch Fragen rund um das superschnelle Internet haben, können diese in individuellen Beratungsgesprächen klären. Foto: WEMACOM/Marschner

Hier geht's zur [Online-Version](#).

## **Über die WEMACOM**

Die 1997 gegründete Telekommunikationsgesellschaft WEMACOM betreibt in Westmecklenburg ein umfangreiches Telekommunikationsnetz für Geschäfts- und Privatkunden. Als Regional- und City-Carrier vermarktet die WEMACOM Übertragungskapazitäten und realisiert mit Partnern den Ausbau des eigenen Glasfasernetzes. Das Telekommunikationsunternehmen ist ein Joint Venture der WEMAG AG und der Stadtwerke Schwerin GmbH.

## **Ansprechpartnerin:**

### **Dr. Diana Kuhrau**

Pressesprecherin der WEMAG Unternehmensgruppe

Tel.: +49 385 755-2289

Mobil: +49170 921-2289

[presse@wemag.com](mailto:presse@wemag.com)

Hausadresse: WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin

[www.wemag.com](http://www.wemag.com)

Blog: <https://www.wemag.com/blog>

Facebook: <https://www.facebook.com/wemag>

Instagram: [https://www.instagram.com/wemag\\_ag/](https://www.instagram.com/wemag_ag/)

TikTok: [https://www.tiktok.com/@wemag\\_ag](https://www.tiktok.com/@wemag_ag)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/wemag-ag/>