



Sachbearbeiter:in IT-Service und Fachverfahrenskoordination (m/w/d)/Amt Zentrale Dienste

DATUM: 11.05.2026

Die Stadt Lübz ist eine mecklenburgische Kleinstadt in der Nähe der Landeshauptstadt Schwerin in der Metropolregion Hamburg. Als geschäftsführende Gemeinde des Amtes Eldenburg Lübz werden neben der Stadt noch neun weitere Gemeinden verwaltet. Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir eine/n

Sachbearbeiter:in IT-Service und Fachverfahrenskoordination (m/w/d).

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle in Vollzeit mit 39 Wochenstunden, vergütet nach TVÖD-VKA EG 8 im Angestelltenverhältnis.

Das sind u.a. Ihre Aufgaben

- Betreuung und Pflege von Inventar- und Hardwarelisten
- Unterstützung der Fachämter bei Fragen zu Hard- und Softwareanwendungen
- Koordination und Abstimmung mit externen IT-Dienstleistern und Serviceprovidern
- Organisation und Begleitung von Servicetechnikereinsätzen
- Annahme, Dokumentation und Nachverfolgung von Störungen und Supportanfragen
- Unterstützung bei der Fehleranalyse und Störungsbearbeitung
- Pflege von Zertifikaten, Lizenzen und Fachanwendungen
- Betreuung und Pflege kommunaler Webplattformen und Onlineportale
- Mitwirkung bei der Digitalisierung und Optimierung interner Verwaltungsprozesse
- Unterstützung bei Datenschutz-, Datensicherheits- und Dokumentationsaufgaben
- Durchführung interner Anwenderunterstützungen und Schulungen
- Teilnahme an Fortbildungen, Arbeitsgruppen und Anwenderveranstaltungen

Wir bieten Ihnen:

- leistungsgerechte Vergütung nach TVÖD-VKA
- Anspruch auf eine Jahressonderzahlung
- betriebliche Altersvorsorge
- ein gutes Betriebsklima; sowie einen wertschätzenden Umgang
- Möglichkeit Dienstradleasing durch Gehaltsumwandlung
- Vergünstigungen im Fitnessstudio
- Unterstützung im Rahmen einer eventuellen Wohnungssuche
- bei Bedarf Unterbringung von Kindern in einer Kindertagesstätte

Wir erwarten von Ihnen:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen, verwaltungsbezogenen oder technischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Interesse an IT-technischen Zusammenhängen und digitalen Verwaltungsprozessen
- Kenntnisse im Umgang mit Standardsoftware und digitalen Anwendungen
- Verständnis für Hard- und Software sowie digitale Arbeitsabläufe
- strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- Bereitschaft zur Einarbeitung in Fachanwendungen und IT-bezogene Aufgabenbereiche
- wünschenswert sind Kenntnisse kommunaler Verwaltungsabläufe sowie Erfahrungen im Umgang mit externen IT-Dienstleistern

Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber werden nach Maßgabe des SGB IX bei gleicher Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt. Sie werden gebeten, bereits im Bewerbungsschreiben auf die Behinderung hinzuweisen und eine Kopie des Schwerbehindertenausweises bzw. der Anerkennung der Gleichstellung beizufügen.

Bewerbungsunterlagen:

Soweit Sie die vorgenannten Voraussetzungen erfüllen, bitten wir Sie um Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Ausbildungsnachweise, weitere Qualifizierungsnachweise etc.) **bis zum 31.05.2026** an das

Amt Eldenburg Lüz
Amt Zentrale Dienste
- Bewerbung IT Service -
Am Markt 22
19386 Lüz

bzw. per E-Mail unter personal@amt-eldenburg-luebz.de.

Nach dem 31.05.2026 eingehende Bewerbungen werden im Auswahlverfahren nicht berücksichtigt.

Nach Abschluss des Stellenbesetzungsverfahrens verbleiben die Unterlagen nicht berücksichtigter Bewerbungen bis zum 31.12.2026 im SG Personal und werden danach vernichtet. Wenn Sie die Rücksendung Ihrer in Papierform eingereichten Bewerbungsunterlagen wünschen, legen Sie bitte einen ausreichend frankierten Rückumschlag bei.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 b) und e) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) – zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – in Verbindung mit § 10 Abs. 1 Datenschutzgesetz MV.

Kosten, die im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehen, werden von der Stadt Lüz nicht erstattet.